



Fabbricare servizi di telecomunicazione

Chi siamo 4
Perché scegliere Vianova 5

Ascolto e proattività

Servizio Clienti 6
Network Operation Center 7

Vicini ai nostri Clienti

Rete Partner 8

Crescere insieme

Valore nel tempo 10
I nostri Valori 11

Una rete dedicata alle imprese

Infrastruttura di rete 12

Offerta rete Fissa

Soluzioni voce e dati 14

Servizi

Collaborazione, Sicurezza, Monitoraggio, Visibilità 16

Centralino

Centrex, il centralino in Cloud 19

Offerta Mobile

Soluzioni a pacchetto e a consumo 20
Servizi inclusi in Vianova Mobile 20

Offerta Cloud e Colocation

Cloud 24
Colocation 25

Il Gruppo Vianova

Servizi innovativi per semplificare il lavoro 26

Cultura organizzativa

Stare bene, per creare valore 27

Fabbricare servizi di telecomunicazione

Chi siamo

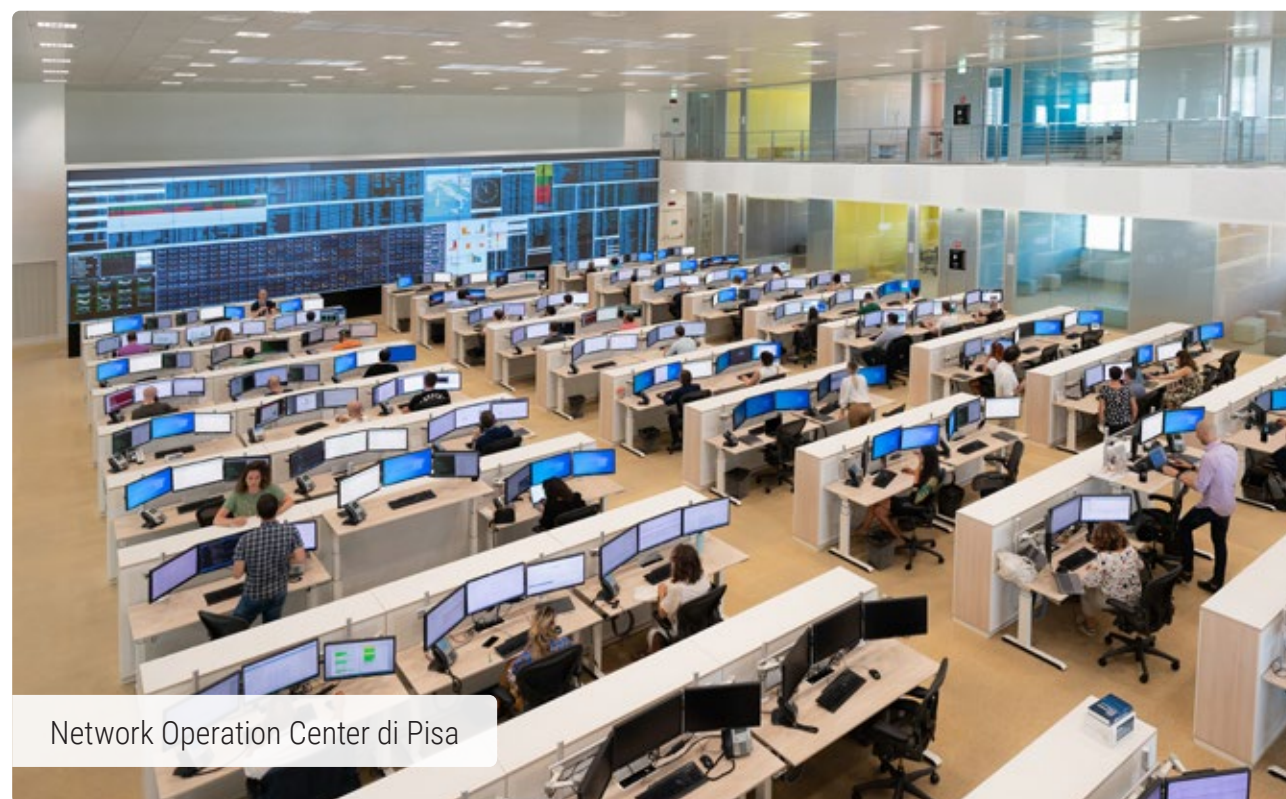
Vianova è un operatore di telecomunicazioni di rete fissa, mobile e cloud dedicato alle imprese che si distingue per la qualità dei servizi e l'attenzione ai Clienti, esemplificata da un Servizio Clienti che risponde in tre squilli alle chiamate, con personale dipendente. Vianova è alla guida di un Gruppo di società che sviluppano servizi di ICT, Cybersecurity, Hosting e Posta Elettronica.

Le offerte Vianova sono orientate alle reali necessità delle imprese e ispirate a una politica di insourcing. I servizi vengono cioè fabbricati all'interno per integrare i tradizionali servizi di rete, come l'accesso voce e dati, con quelli di collaboration, cloud e centralino virtuale.

Abbiamo realizzato infrastrutture di telecomunicazioni per collegare le sedi dei nostri Clienti ovunque in Italia e costituito,

insieme ai nostri Partner, una rete di aziende specializzate in Information & Communication Technology per assicurare una presenza locale a livello nazionale.

"Sostenere la crescita delle imprese semplificando le telecomunicazioni" è una missione che svolgiamo con competenza e passione.

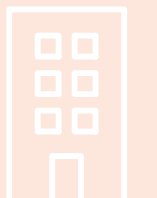


Network Operation Center di Pisa

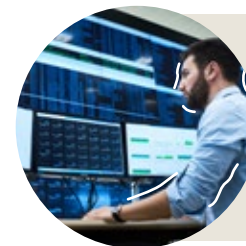
Perché scegliere Vianova



Fabbrichiamo servizi
di telecomunicazione per le **imprese**



Rispondiamo in 3 squilli
senza risponditori automatici



Monitoriamo le tue linee
ogni minuto



Arricchiamo la tua offerta
nel tempo con nuovi servizi



Garantiamo il controllo
dei costi e dei servizi



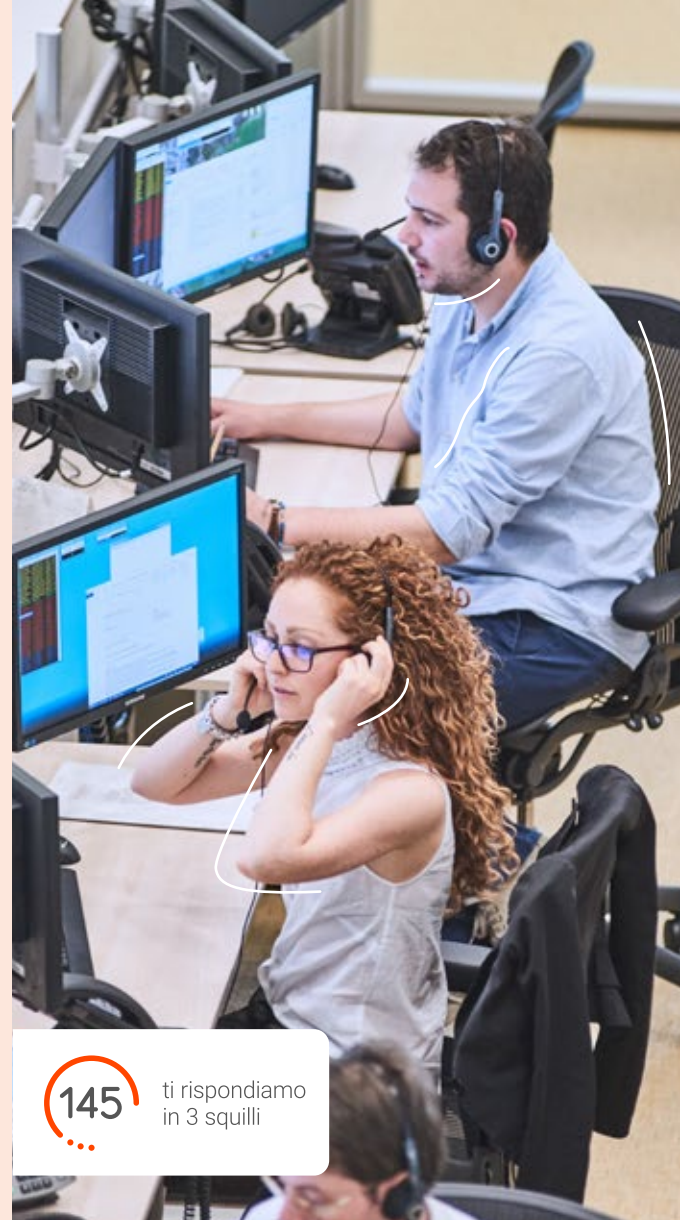
Ascolto e proattività

Servizio Clienti

“Ti rispondiamo in tre squilli” non lo consideriamo un semplice slogan ma una vera promessa. In Vianova, lavorare al fianco dei Clienti, significa ascoltare direttamente le loro richieste e prendersi carico delle loro necessità.

Il nostro Servizio Clienti opera esclusivamente dall'Italia, con personale dipendente e garantisce i tempi di risposta più rapidi del mercato: entro tre squilli di telefono, con risposta diretta di un operatore e senza risponditori automatici. Con Vianova hai a disposizione un team di persone preparate e specializzate ad affrontare e risolvere in tempi brevi eventuali aspetti tecnici, commerciali e amministrativi.

In Vianova rispettiamo il valore del tuo tempo.



145 ti rispondiamo in 3 squilli

Network Operation Center

Il NOC è il centro operativo da cui viene controllata la funzionalità fisica e logica della rete Vianova e quindi la qualità di tutti i servizi erogati. Per perseguire obiettivi di qualità sfidanti misuriamo e adattiamo costantemente i servizi alle effettive abitudini e alle reali necessità dei nostri Clienti.

I tecnici del NOC effettuano un'attività costante di monitoraggio con lo scopo di prevenire disservizi, anticipare le richieste di assistenza tecnica e ridurre i tempi di ripristino dei servizi. Il traffico internet viene automaticamente analizzato e suddiviso in tipologie con differenti livelli di priorità, in modo che l'attività lavorativa del Cliente non subisca rallentamenti dovuti a traffico non prioritario.

Nella sede di Pisa un videowall con 96 maxischermi riporta in tempo reale informazioni essenziali sullo stato di tutte le linee dei nostri Clienti e delle connessioni internet, suddivise per area geografica.

Se non puoi misurarlo, non puoi migliorarlo.
(William Thomson)



Vicini ai nostri Clienti

Rete Partner

La rete di aziende che collaborano con Vianova è composta da system integrator che operano nel settore dell'Information & Communication Technology in grado di garantire una presenza locale a livello nazionale.

I Partner Vianova sono imprese etiche perché fondate sulla disponibilità e sulla trasparenza del rapporto con i propri Clienti, e indipendenti perché in grado di provvedere in autonomia al proprio sostentamento e sviluppo.

I Partner e i Dealer erogano soluzioni di ICT come sistemi di Unified Communication tradizionali o in cloud, reti wireless, soluzioni di networking e firewalling e altro ancora. Tutte le soluzioni professionali proposte dai Partner comprendono servizi di installazione e assistenza tecnica.



143 Partner e Dealer

Vision

Una rete di imprese etiche e indipendenti specializzate in Information & Communication Technology

Mission

Sostenere la crescita delle imprese semplificando le telecomunicazioni



Trova il Partner più vicino a te



143
Aziende

166
sedi sul territorio

291
Imprenditori

1.598
Persone



Crescere insieme

Valore nel tempo

Scegliere Vianova significa investire senza preoccupazioni nel futuro delle tue telecomunicazioni e concentrarsi così sulla produttività della tua impresa.

La nostra offerta è di valore perché applica le migliori condizioni economiche a tutti i Clienti e si arricchisce nel tempo di nuovi servizi inclusi nel prezzo, utili a incrementare l'efficienza complessiva della tua impresa.

Grazie alla fedeltà dei nostri Clienti siamo in grado di migliorare costantemente la nostra offerta e ottimizzare i costi di produzione. Il valore così risparmiato è in parte nuovamente investito nel potenziamento delle infrastrutture di rete per garantire i migliori servizi alla tua impresa, e in parte restituito

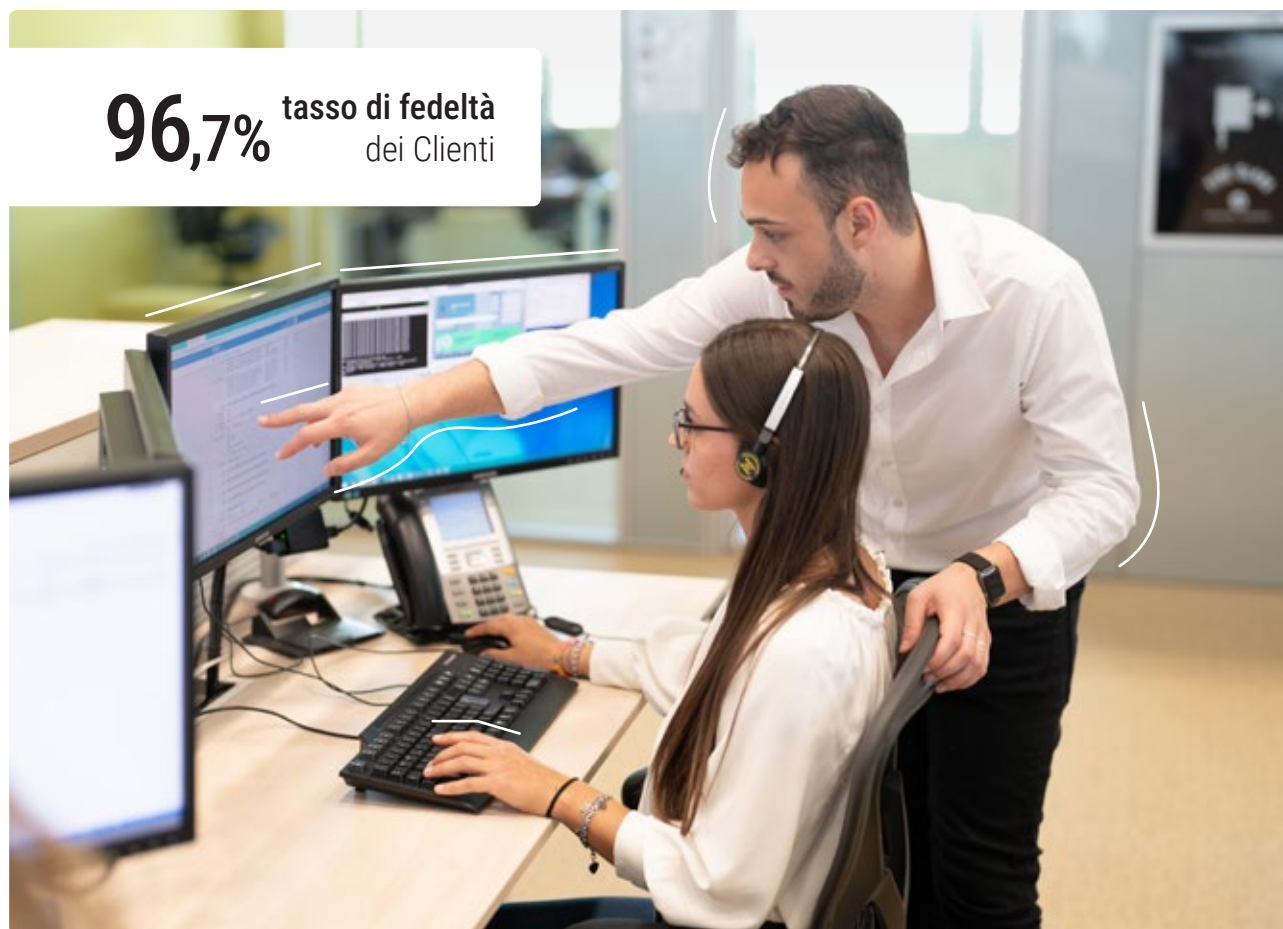
direttamente ai Clienti sotto forma di nuovi servizi, aggiornamenti tecnologici o riduzione dei prezzi.

Dal 2007 ad oggi

116 miglioramenti
tecnologici o di servizio

22 riduzioni di prezzo
applicate a tutti i Clienti

96,7% tasso di fedeltà
dei Clienti



I nostri Valori

Rispetto

- i Clienti di oggi valgono quanto quelli di domani
- le migliori condizioni economiche adottate in una nuova offerta vengono applicate sia ai nuovi Clienti che ai Clienti già attivi
- un'offerta rigorosamente senza asterischi
- il controllo dei costi e dei servizi è affidato ai Clienti per una trasparenza senza confronti



Servizio

- i miglioramenti degli standard tecnologici vengono sempre resi disponibili a tutti i Clienti
- Vianova non ha barriere all'uscita perché la fiducia dei Clienti si mantiene solo con la qualità dei servizi



Eccellenza

- i servizi di reportistica online sono focalizzati nel produrre informazioni utili all'aumento della produttività aziendale
- sviluppiamo nuovi servizi inclusi o opzionali per semplificare le comunicazioni e aumentare l'efficienza della tua impresa

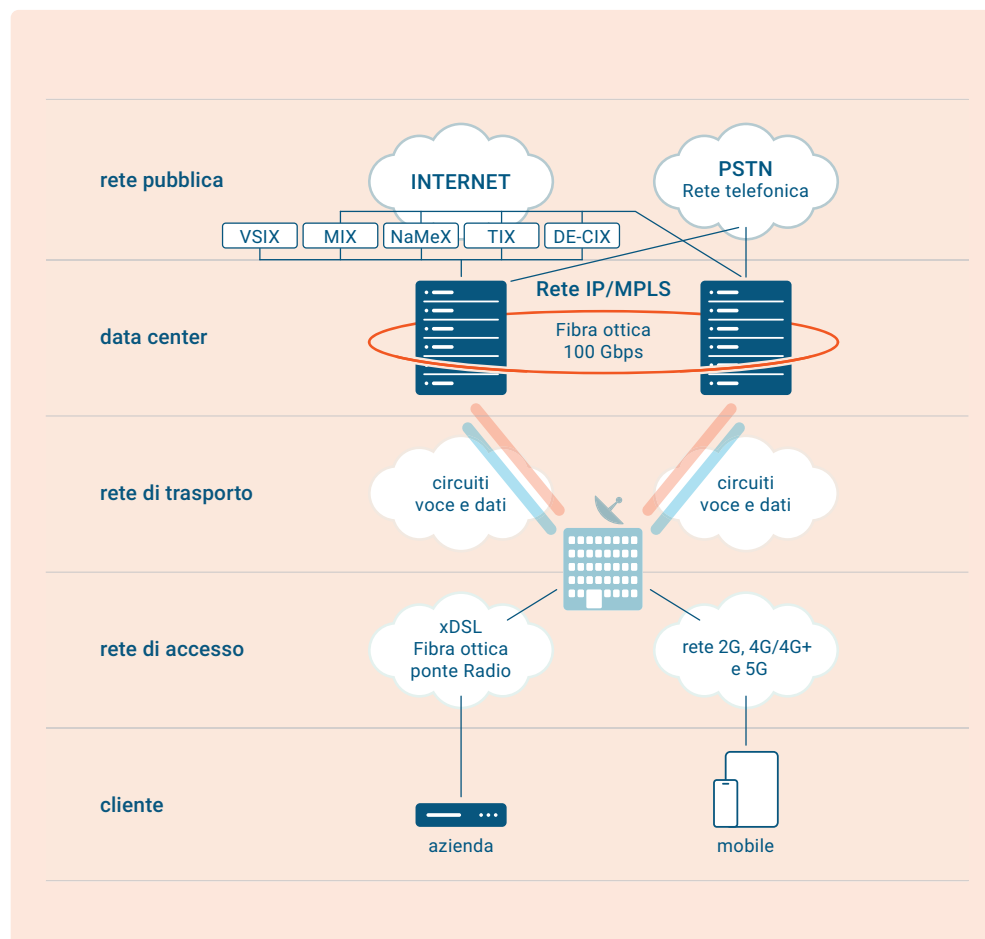


Una rete dedicata alle imprese

Infrastruttura di rete

La rete Vianova, basata su un'infrastruttura di ultima generazione, costituisce la portante di tutti i servizi trasmissivi dell'azienda e permette di erogare servizi di telecomunicazione e IT con i più alti livelli di affidabilità, sicurezza e bassa latenza.

La rete interconnette tutti i PoP e le aree di raccolta del traffico fisso e mobile sul territorio ai due Data Center di Pisa e Massarosa con circuiti in Fibra ottica ad alta capacità e percorsi geografici differenziati.



- Data Center
- Aree di raccolta
- Point of Presence (PoP)

Rete di accesso

Vianova utilizza le migliori tecnologie di accesso (FTTC, FTTH, xDSL, Radio, ecc.) disponibili nelle zone dove risiedono le sedi dei Clienti e installa linee dedicate esclusivamente ai servizi Vianova che vengono attivate solo dopo la verifica tecnica positiva delle linee.

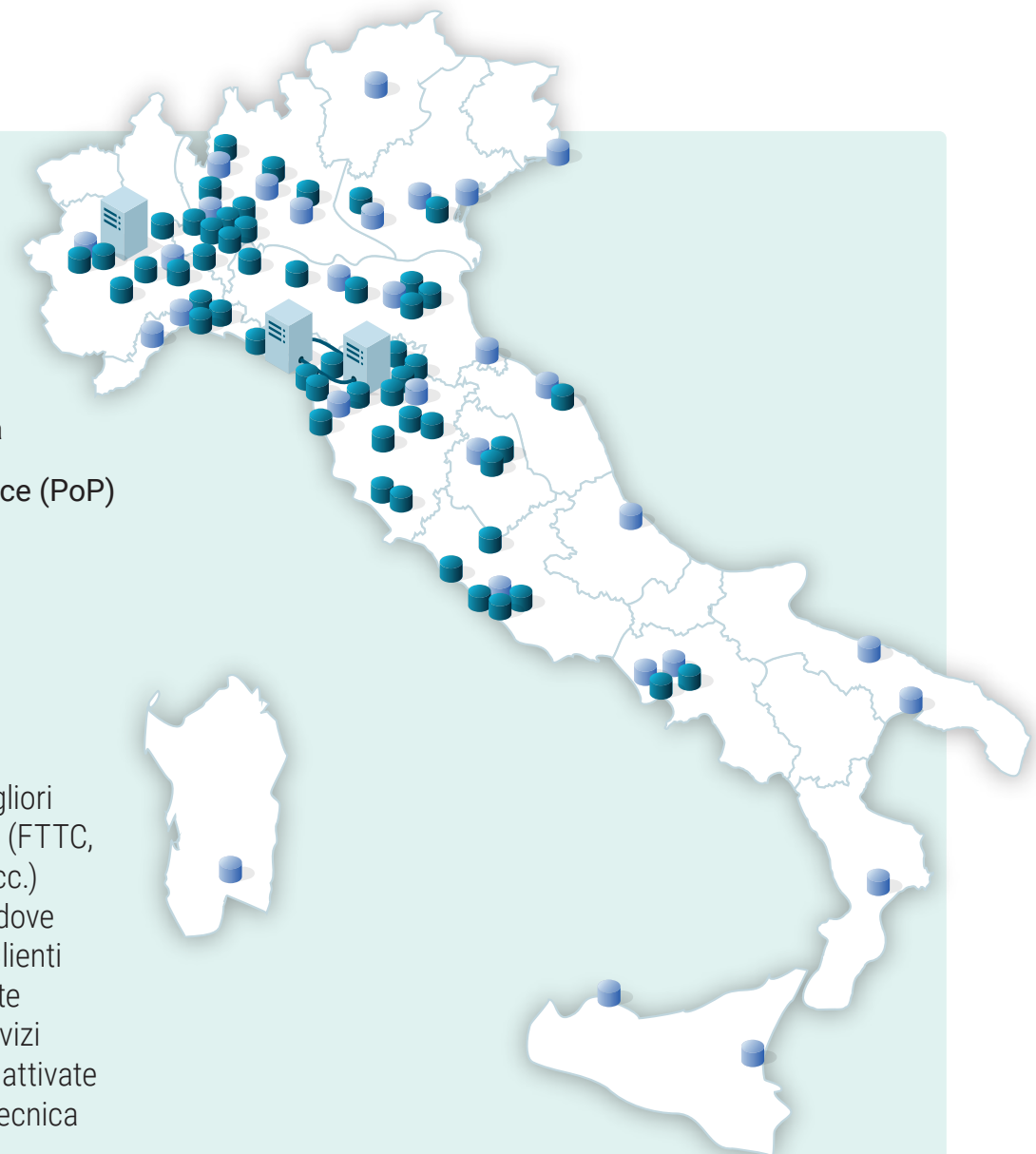
Point of Presence

I PoP (Point of Presence) dislocati su tutto il territorio nazionale consentono la raccolta del traffico di tutte le tecnologie e protocolli di trasporto (Dark Fiber, DWDM, Ethernet, FTTx, Radio, ecc.).

Il traffico Voce e Dati è instradato su distinti circuiti dedicati, configurati con banda minima garantita e controllata per assicurarne la qualità del servizio (QoS).

Disaster Recovery

La ridondanza geografica dei nostri Data Center assicura la continuità dei servizi anche in caso di grandi criticità (disaster recovery). Le infrastrutture sono infatti collegate tramite un anello in Fibra ottica, con accessi e percorsi diversificati.



Offerta rete Fissa

Progettata per adattarsi nel tempo alle necessità e alle dimensioni della tua impresa

Le soluzioni di rete fissa Vianova sono pensate e costantemente aggiornate per semplificare il lavoro, ottimizzare i costi e liberare così tempo prezioso per lo sviluppo del tuo business.

Per facilitare la scelta dell'offerta più adatta alla tua impresa e a ogni tua singola sede, ne abbiamo immaginata una specifica per ogni tua esigenza.



Vianova Profili

L'offerta che cresce con la tua azienda

È l'offerta Voce e Dati, integrata di servizi, che ti offre l'opportunità di affidarti a un solo interlocutore.

Pensata per adattarsi nel tempo alle dimensioni e alle esigenze della tua impresa, è suddivisa in profili per aiutarti a identificare la soluzione più adatta alla tua azienda e a ogni tua singola sede.

Le diverse soluzioni di accesso e il numero di servizi inclusi tengono infatti conto della loro dimensione e complessità.

Cerchi un'offerta su misura?

Se i singoli profili non rappresentano la complessità della tua azienda, realizziamo per te un progetto su misura



Vianova Connect

È l'offerta Dati per le imprese di qualsiasi dimensione che vogliono usufruire di un collegamento professionale a internet.

L'accesso dati professionale è realizzato con l'attivazione di una linea dedicata in tecnologia FTTx con velocità fino a 1 Gbps in downstream e 100 Mbps in upstream.

La linea è attestata sulla rete di trasporto proprietaria ad alta capacità di Vianova, completamente ridondata e costantemente monitorata dal Network Operation Center (NOC), per assicurare i più elevati livelli di affidabilità e continuità del servizio.



Vianova SIP Trunk

È l'offerta Voce che include chiamate illimitate verso tutti i numeri fissi e mobili nazionali e UE.

Compatibile con i principali IP PBX (in Cloud o in sede), SIP Trunk è attivabile, sia in abbinamento a Vianova Connect, con qualità del servizio voce garantita, sia su connettività di altro operatore.

Con Vianova SIP Trunk puoi aumentare o diminuire i canali voce, con i relativi servizi inclusi, in base alle esigenze della tua azienda.



Servizi

Collabora con Clienti e Colleghi quando vuoi, ovunque ti trovi



Mail

La nostra suite di applicazioni e di servizi progettata per aumentare la tua produttività grazie all'utilizzo professionale di posta elettronica, agenda, attività, contatti e note. Tutte le informazioni, memorizzate nel Cloud Vianova, sono disponibili in qualunque momento dal device che preferisci.



Conference Call

Il modo più semplice, veloce e conveniente per consentire alle persone di riunirsi in una conferenza telefonica in totale autonomia. Può essere attivata in ogni momento da qualunque telefono fisso o mobile, comunicando semplicemente ai partecipanti il numero da chiamare e il codice di accesso.



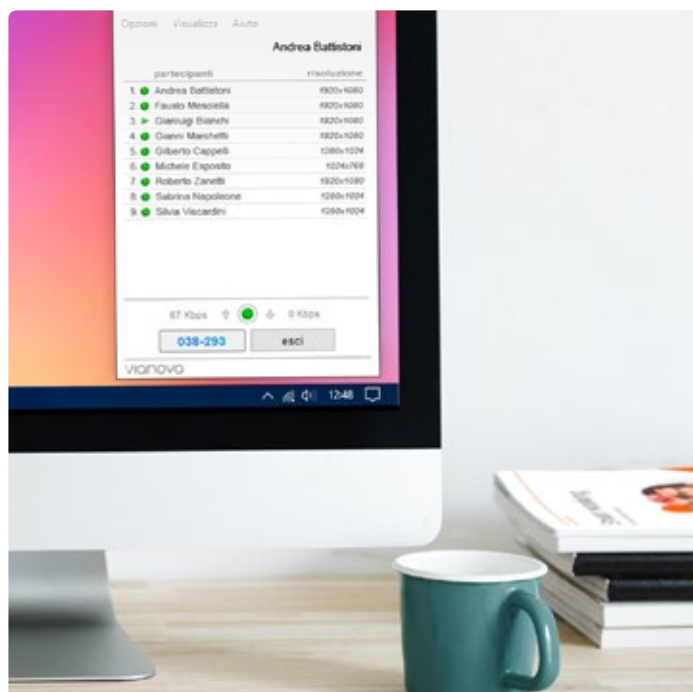
Meeting

Una piattaforma di videoconferenza professionale, sicura e facile da usare. Meeting unisce qualità audio e video con funzionalità native di condivisione dello schermo e chat. Inoltre, grazie al nostro Cloud tutto italiano, i tuoi meeting sono crittografati in transito e la tua privacy è protetta.



Desk

Un'applicazione da installare sul computer che consente di condividere lo schermo del PC con altre persone collegate a internet. In tempo reale, puoi mostrare il tuo schermo a Colleghi o Clienti mentre digiti una lettera con Word, modelli un prototipo 3D, condividi un preventivo con Excel o presenti la tua offerta con PowerPoint.



Collegati in modalità protetta alla tua rete e tutela la business continuity



VPN

Il servizio VPN consente di realizzare collegamenti voce e dati in modalità protetta tra sedi servite da Vianova e tra sedi o utenti remoti del Cliente. È possibile così navigare in sicurezza con prestazioni garantite grazie a un numero ridotto di hop, bassi livelli di latenza e di packet loss.



Line Recovery

L'obiettivo di garantire la continuità del lavoro dei nostri Clienti rappresenta un elemento determinante della nostra offerta. Per questo, tutte le soluzioni Vianova superiori a cinque canali, includono il servizio Line Recovery che interviene automaticamente in caso di guasto di una o più linee.



Router Backup

Il servizio mette a disposizione dei Clienti un router aggiuntivo collegato a una linea indipendente dall'accesso principale. Il sistema di backup entra in funzione automaticamente in caso di guasto del router o della linea principale e consente il mantenimento degli stessi indirizzi IP.



Backup Dati Mobile

Il servizio fornisce una linea di backup Dati su rete mobile, per garantire in automatico la continuità del tuo lavoro e il mantenimento dei tuoi indirizzi IP anche in caso di guasto della linea principale. La connettività Dati della tua azienda è assicurata grazie all'utilizzo di due tecnologie diverse per l'accesso principale e per il backup mobile.

Controlla in trasparenza e semplicità costi, consumi e servizi attivi

L'Area Clienti Vianova è una zona protetta, unica nel suo genere, progettata per le tue esigenze di informazione, aggiornata in tempo reale e consultabile in ogni momento.



Traffic

Una web app che consente di avere sempre a disposizione report dettagliati per analizzare l'utilizzo dei servizi Voce e Fax della tua Azienda. Puoi consultare il dettaglio delle chiamate, i Fax inviati e ricevuti, l'elenco delle chiamate ricevute dalle tue Linee 800 e l'elenco delle Conference Call effettuate.



Fattura in una sola pagina

La fattura Vianova è un documento interattivo che aiuta a verificare il dettaglio degli addebiti per il periodo selezionato e per tutte le tipologie di servizio. È possibile visualizzare le fatture dei mesi precedenti con il dettaglio delle chiamate effettuate suddivise per linea e per sede. È inoltre possibile avere sempre a portata di mano le condizioni economiche applicate sulle diverse direttrici di traffico e tipologie di servizio utilizzate.



LAN Manager

Una sezione dove personalizzare in autonomia e in tempo reale i tuoi apparati. Puoi aggiungere e rimuovere le regole di Port Forwarding, consultare i parametri di configurazione di LAN pubbliche e private, modificare i parametri di LAN private.



Strumenti di analisi

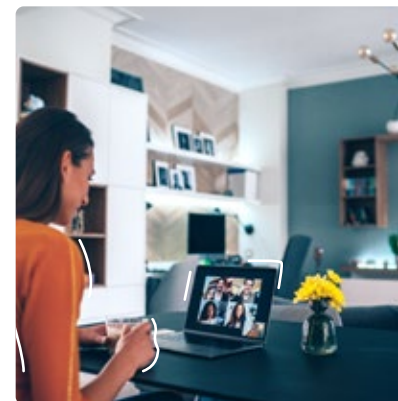
Statistiche e report sempre a disposizione per analizzare l'utilizzo dei tuoi servizi, come la cronologia delle chiamate. Puoi monitorare in tempo reale i consumi di banda delle tue connessioni e lo stato delle tue linee di accesso.



Scopri tutti i servizi Vianova progettati per potenziare il tuo business

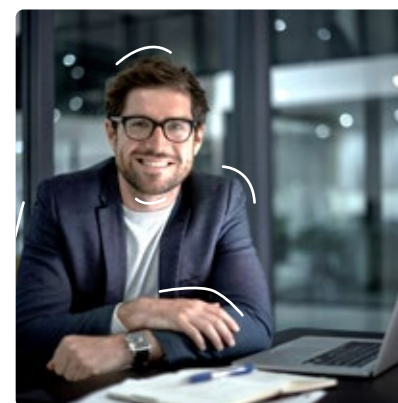
Centralino

Centrex è un centralino virtuale che dispone di tutte le funzionalità di un PBX evoluto con in più la flessibilità, la scalabilità e la sicurezza di una soluzione in Cloud garantita da Vianova.



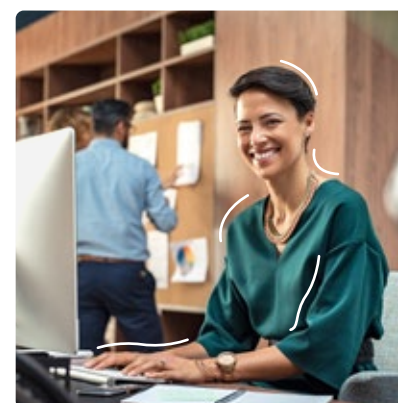
Ottieni il massimo dal lavoro in mobilità e dallo Smart Working

- convergenza fisso mobile per utilizzare l'interno aziendale sullo smartphone
- possibilità di chiamare da più device collegando l'interno al telefono, al computer e allo smartphone
- integrazione con le applicazioni e i software gestionali più utilizzati dalle imprese



Garantisce la continuità e la qualità del tuo lavoro

- rete privata virtuale (VPN) nativa
- stabilità della piattaforma garantita da Vianova
- aggiornamenti senza interruzione del servizio
- architettura ridondata localmente e geograficamente



Risparmi tempo e sei sempre raggiungibile

- possibilità di gestire reti di migliaia di terminali con servizi indipendenti dalla collocazione geografica
- possibilità di spostarsi tra le proprie sedi mantenendo il numero di interno e la configurazione del proprio terminale
- compatibilità con tutti i dispositivi e i gateway standard SIP

Con Vianova Phone hai una soluzione di backup voce nativa del tuo Centrex e puoi portare il tuo interno aziendale sullo smartphone



Offerta Mobile

Soluzioni a pacchetto e a consumo

Vianova Mobile è un'offerta trasparente e senza vincoli contrattuali. È possibile scegliere tra SIM ed eSIM, con profili ricaricabili a pacchetto e a consumo, con la velocità del 5G e servizi innovativi inclusi nel prezzo. In più, se le tue esigenze dovessero cambiare, puoi modificare il profilo associato alle SIM della tua impresa senza costi aggiuntivi, anche ogni mese.

Con Vianova Mobile hai a disposizione anche pacchetti internazionali con traffico internet, minuti e SMS inclusi in base al paese di destinazione: puoi attivarli in autonomia, ogni volta che lo desideri, direttamente da SIM Manager.



5G incluso

SIM Manager

SIM Manager è l'applicazione web, inclusa in Vianova Mobile, che ti permette di gestire in autonomia le tue SIM aziendali. Puoi modificare il profilo di offerta attivo e le soglie di spesa in qualsiasi momento, adattandole alle tue esigenze. Inoltre hai a disposizione una vista completa e aggiornata in tempo reale dei costi e dei consumi di tutte le SIM Vianova della tua impresa.

Scarica l'infografica per scoprire le **soluzioni** e i **vantaggi** per le aziende



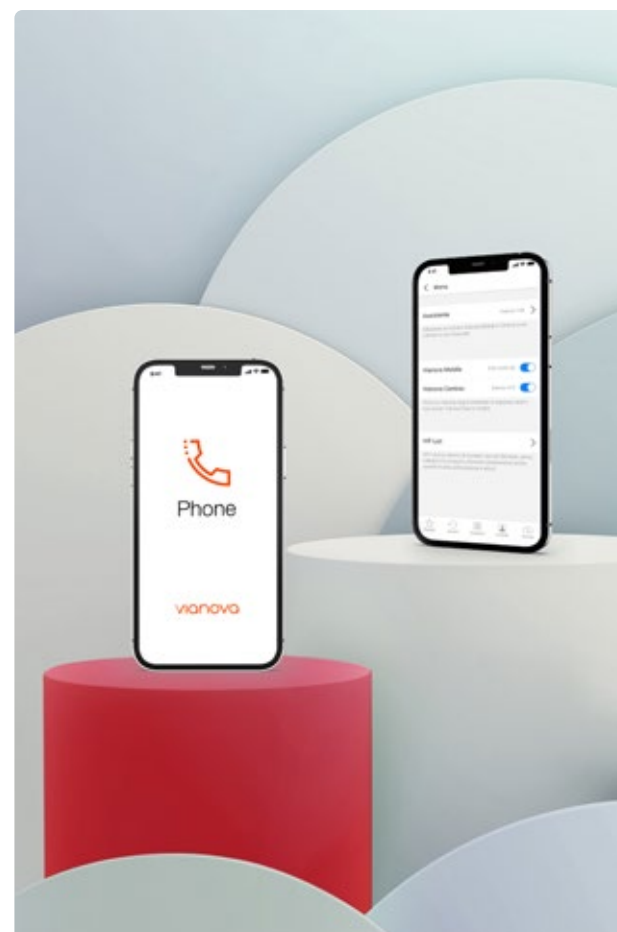
Servizi inclusi in Vianova Mobile

Vianova Phone

Phone è un'applicazione per smartphone che consente di sfruttare tutti i servizi di Vianova Mobile e di risparmiare sui costi delle chiamate.

Con Phone puoi gestire più chiamate in contemporanea e trasformare il tuo smartphone in un cordless aziendale collegato al tuo Centrex. Puoi inoltre attivare il servizio VIP Call per deviare le chiamate in arrivo al tuo cellulare verso il tuo Assistente che risponde per te trasferendoti solo le chiamate che vuoi tu.

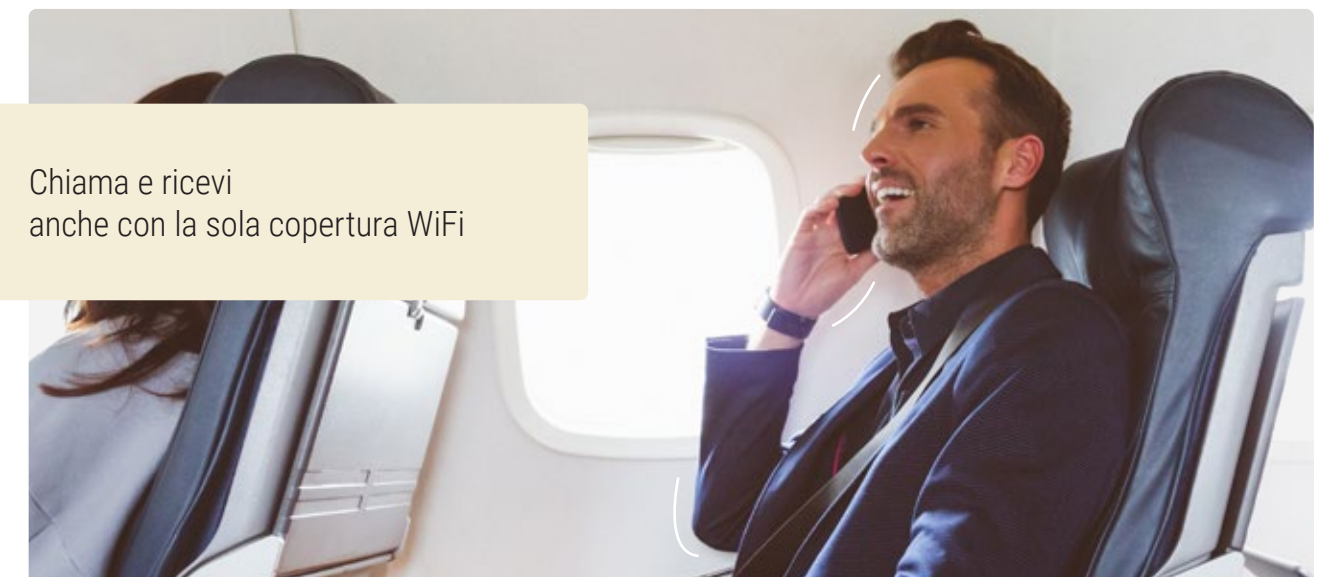
I contatti che aggiungi alla tua VIP List possono invece continuare a chiamarti direttamente superando il filtro del tuo Assistente.



WiFi Call

La copertura geografica delle reti mobili è sempre più diffusa. Tuttavia ci sono molti luoghi (magazzini, taverne, cantine, data center, caveau, sale riunioni, ecc.) in cui il segnale delle reti cellulari non può arrivare per motivi legati alla struttura fisica degli edifici.

Con WiFi Call chiami e rispondi dal tuo smartphone ai tuoi numeri di rete Fissa e Mobile utilizzando la rete WiFi.



Chiama e ricevi anche con la sola copertura WiFi

Offerta Cloud e Colocation

I Data Center di Vianova sono progettati e realizzati con sistemi di sicurezza, alimentazione, condizionamento e ridondanza in grado di prevenire interruzioni dei servizi erogati e assicurare la business continuity anche in caso di manutenzione, guasto o incidente.

I Data Center sono ospitati all'interno delle sedi aziendali a diretto contatto con il Network Operation Center (NOC) e sono supervisionati costantemente da personale altamente qualificato. Le due strutture di Pisa e Lucca distano tra loro 33 km e ospitano, in un ambiente protetto, monitorato 24 ore su 24 e sempre connesso, le piattaforme tecnologiche per la fornitura di tutti i servizi Vianova di rete Fissa e Mobile, e gli apparati e i server in colocation dei Clienti.

Tutti i processi aziendali e il sistema di gestione dei dati e delle informazioni sono certificati ISO 27001 e vengono costantemente aggiornati e migliorati per offrire sempre ai Clienti i più alti livelli di sicurezza.

Il posizionamento delle strutture sul territorio italiano offre ai Clienti un'ulteriore tutela per quanto riguarda la legislazione in materia di sicurezza e riservatezza dei dati aziendali.

Il Data Center di Pisa è **Tier IV compliant**: garantisce la **continuità operativa** al **99,995%**, che significa un possibile fermo del Data Center per 0,4 ore/anno.



Data Center Vianova di Pisa

Sicurezza

Le strutture sono situate in zone a bassa sismicità e costruite con criteri antiallagamento e antisismici in grado di sopportare alluvioni e terremoti di grande entità. Sono protette da sistemi di allarme perimetrale e di videosorveglianza collegati in remoto con società di vigilanza locali.

Antincendio

Il Data Center di Pisa adotta un sistema attivo di prevenzione incendio a deplezione di ossigeno. La percentuale di ossigeno viene mantenuta sotto i livelli minimi necessari per la combustione rendendo così impossibile lo sviluppo di qualunque tipo di fiamma. Il Data Center di Massarosa è dotato di un sistema antincendio ad azoto in bombole ad alta pressione.

Alimentazione

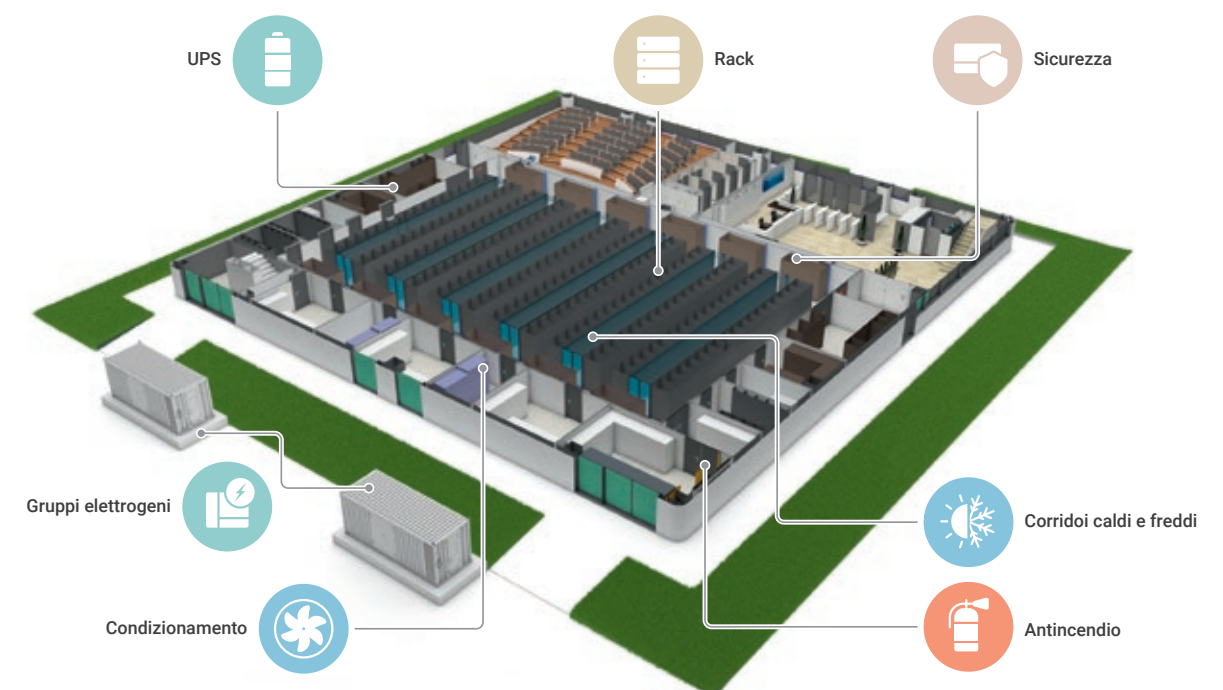
Gli impianti elettrici si basano su sistemi ad alimentazione multipla e indipendente con percorsi separati e diversificati. In caso di emergenza la continuità dell'energia è assicurata da UPS a interruptori statici ridondati, stazioni di energia a 48V e gruppi elettrogeni a gasolio.

Condizionamento

La disposizione in corridoi caldi e freddi separati consente la riduzione dei consumi e una maggiore efficienza degli apparati ospitati. Il sistema di climatizzazione con doppio circuito di alimentazione garantisce il mantenimento di temperatura e umidità in un range di valori prestabiliti.

Ridondanza

100 Gbps di capacità per il collegamento dell'anello in Fibra ottica tra i Data Center di Pisa e Massarosa. Tutti gli apparati di core della rete Fissa e Mobile sono ridondati localmente e geograficamente con replica sincrona dei dati di storage.



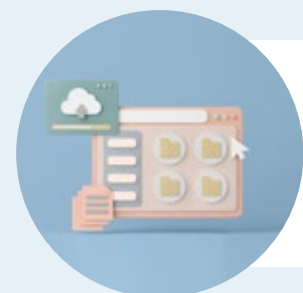
Cloud

Vianova Cloud è un servizio IaaS (Infrastructure as a Service) che consente di condividere le risorse di una potente infrastruttura di rete di server fisici e di storage installati presso i Data Center Vianova, completamente ridondati e permanentemente collegati a internet.

Grazie alla rete proprietaria Vianova in Dark Fiber, i Data Center che ospitano i servizi in Cloud sono rilegati con velocità garantita ai PoP attivi su tutto il territorio nazionale. Il binomio connettività e Vianova Cloud permette di usufruire di un Cloud sicuro, capace di garantire costantemente bassa latenza nella trasmissione e ricezione dei pacchetti IP.



Perché scegliere Vianova Cloud



Prestazioni di rete certificate

Accedi ai tuoi server in Cloud da sedi Vianova con prestazioni garantite per latenza, packet loss e round trip delay.



Sicurezza tutta italiana

Custodisci i tuoi dati in Data Center sicuri, Tier IV compliant, situati in Italia e vicini alla tua impresa.



Autonomia e flessibilità

Costruisci il tuo Data Center virtuale in autonomia, con risorse scalabili in base alle esigenze del tuo business.

Colocation

Colocation consente di ospitare, in totale sicurezza, i server fisici della tua impresa presso il nostro Data Center di Pisa. I tuoi apparati sono custoditi in un ambiente controllato, protetto e progettato a regola d'arte per l'erogazione di connettività, alimentazione e condizionamento.



Ambiente unico

Il Data Center Vianova è dotato di caratteristiche uniche che lo rendono l'ambiente ideale per ospitare i tuoi server. Gli impianti e il sistema di monitoraggio continuo sono pensati per garantire ai tuoi apparati di lavorare sempre al massimo dell'efficienza, riducendo la possibilità di guasti o malfunzionamenti.

Accesso esclusivo

L'accesso ai tuoi armadi dedicati avviene solo tramite badge riservato, custodito all'interno della sede Vianova. Durante gli accessi al Data Center mettiamo a tua disposizione anche una quiet room dotata di connettività per consentirti di lavorare come se ti trovassi nella tua sede aziendale.

Monitoraggio da remoto

Tutti gli armadi di Colocation sono dotati di due PDU (Power Distribution Unit) che, oltre a garantire la ridondanza energetica, consentono di monitorare in tempo reale il consumo energetico, la temperatura e la percentuale di umidità di ciascun rack.

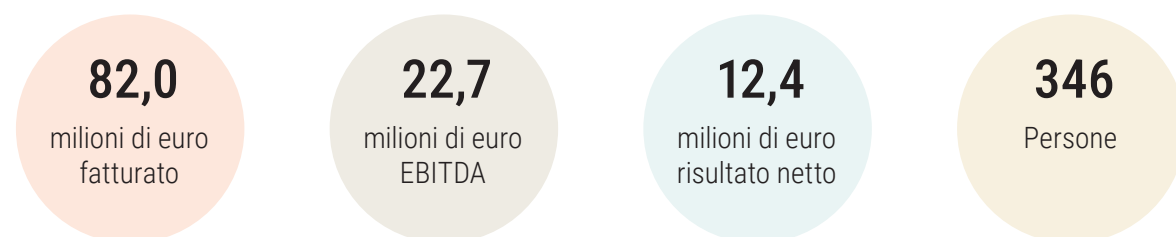
Il Gruppo Vianova

Servizi innovativi per semplificare il lavoro

Il Gruppo Vianova è composto da una Rete di imprese specializzate in telecomunicazioni, cybersecurity, hosting e cloud. Le sinergie tra le aziende del Gruppo permettono di sfruttare la convergenza delle tecnologie ICT per sviluppare servizi innovativi che sostengono la digital transformation e semplificano il lavoro.

 le soluzioni per la trasformazione digitale: Unified Communication & Collaboration, Industry 4.0 e Smart Working	 sviluppo di una piattaforma di Cyber Threat Intelligence	 servizi di Hosting e registrazione domini
 sviluppo di servizi professionali di posta elettronica in Cloud	 servizi di integrazione tecnologica in ambito ICT, Networking e IT	 servizi di integrazione tecnologica in ambito ICT, Networking, IT e Printing
 servizi di integrazione tecnologica in ambito ICT, Networking e IT	 chatbot e voicebot basati su intelligenza artificiale per l'automazione dei processi di assistenza clienti	 raccolta, correlazione ed elaborazione dei dati per l'integrazione di processi aziendali data driven

I numeri del Gruppo Vianova nel 2023



Le certificazioni di Vianova



Cultura organizzativa

Stare bene, per creare valore

Dietro ogni progresso, tecnologico e culturale, ci sono le Persone: per questo in Vianova ci impegniamo costantemente per mettere al centro il benessere dei nostri Colleghi.

Crediamo che riconoscere il valore delle Persone sia alla base di un'organizzazione virtuosa e proiettata verso il miglioramento continuo.

Questa attenzione si esprime attraverso una cultura aziendale, fondata su libertà e responsabilità, in cui la fiducia è l'elemento necessario per permettere ai Colleghi di esprimere al massimo il proprio potenziale.

Perché rendere felici le Persone che lavorano con noi contribuisce a rendere soddisfatti i nostri Clienti.



Vianova spa

Sedi:

Via di Montramito, 431
55054 Massarosa (LU) Italia

Via Egidio Giannessi, 14
56121 Pisa (PI) Italia

Partita iva IT01059440469

Tel.: +39 0584 4244.1
Fax: +39 0584 4244.201

Servizio Clienti:
145 o info@vianova.it

vianova



ti rispondiamo
in 3 squilli

