seminario

#COMUNI#CARE

La cura delle relazioni con il cittadino nell'era digitale

Giovedì 5 Ottobre 2017
ore 9:00 – 13:00
***Sala Affreschi* – Provincia di Belluno**
Via S. Andrea 5 - BELLUNO

OBIETTIVI

Un seminario formativo gratuito riservato alla Pubblica Amministrazione, per contribuire fattivamente ad una miglior comprensione dell'Innovazione Digitale 4.0 e vedere insieme il "bicchiere mezzo pieno". L'Innovazione non appartiene solo agli ambiti tecnologici, ma ha bisogno ancor di più delle persone, delle loro competenze, della loro voglia di rimettersi in gioco con strumenti nuovi. Un format innovativo, che fornirà inediti spunti di riflessione sulla valenza della **Comunicazione Relazionale.**

Ci guiderà ad alcune riflessioni, preziose anche al di fuori della sfera lavorativa, il Prof. ***Giampiero Vecchiato***, docente presso l'Università degli Studi di Padova (Laurea Magistrale in "Strategie di Comunicazione"), Senior partner di P.R. Consulting Srl, Agenzia di Relazioni Pubbliche di Padova e Socio Professionista FERPI, Federazione Relazioni Pubbliche Italiana.

Il Seminario proseguirà con l'intervento dell'***Ing. Stefano Ciceri***, *Maggioli Spa - App e Nuove Tecnologie*, in un focus dedicato ad alcuni dei mezzi a disposizione degli Enti Pubblici per **snellire, aumentare e riqualificare il dialogo e la relazione** con i propri utenti, in coerenza con le linee guida di ***Design Italia* dell'*AGid*** e con il **Piano Triennale** del Governo per l'Informatica nella Pubblica Amministrazione. In conclusione, **alcune testimonianze dirette di P.A.** che hanno già adottato strumenti digitali per migliorare la **relazione partecipativa** con i cittadini.

PROGRAMMA

SALUTI INTRODUTTIVI

INTERVENTI

"Come cambia la Comunicazione per costruire relazioni di qualità" – Prof. Giampiero Vecchiato

"Servizi Innovativi e Best Practice per la creazione di un nuovo rapporto Comune-Cittadini" – Ing. Stefano Ciceri

"La Relazione Partecipativa: testimonianze dirette" – Comune di Fiesso d'Artico (VE); Comune di Sedico (BL).

DATAESEDESEMINARIO

Giovedì 5 Ottobre 2017

BELLUNO — *Sala Affreschi* – Provincia di Belluno -Via S. Andrea 5 -

ORARIODEILAVORI

9.00 Accoglienza e registrazione

9:30 Inizio Lavori

11.00 Coffee-break

12.30 Question Time

13.00 Conclusione

ATTENZIONE: !!!PARTECIPAZIONEGRATUITA!!!

MODALITA'DIISCRIZIONE

*****ATTENZIONE: l'iscrizione è OBBLIGATORIA e deve essere effettuata ENTRO e NONOLTRE le ore 09.00 del giorno GIOVEDI' 3 OTTOBRE 2017 accedendo alla propria AREA RISERVATA da sito www.centrostudibellunese.it**

PER INFO:

- **segreteria del CENTRO STUDI BELLUNESE**
  tel. 0437-937097 cell. 3331258487 e-mail info@centrostudibellunese.it

- **Scp srl |Comunicazione e Relazioni Esterne |Cristina Magro**
  cell. 3339334592 e-mail c.magro@scponline.it