

## 1. PREMESSA

SCP, citata a seguire anche come “Azienda”, consapevole che l’etica nei comportamenti costituisce elemento fondamentale del proprio modello di organizzazione e sviluppo, definisce, attraverso il presente Codice, i principi di comportamento quali onestà, integrità morale, trasparenza, affidabilità e senso di responsabilità cui si riferisce nella propria attività quotidiana, nel convincimento che una corretta condotta non deprime, ma anzi valorizza la conduzione degli affari e dunque lo sviluppo ed il successo di un’impresa.

Il presente Codice è rivolto agli Amministratori, a tutti i dipendenti e a tutti coloro che operano stabilmente o temporaneamente all’interno di SCP nell’ambito delle rispettive competenze, funzioni e responsabilità e rappresenta la linea guida dell’azienda cui tutti si devono ispirare nei rapporti di lavoro con Clienti, Fornitori, Partner e, in generale, con tutte le aziende che per differenti motivi sono avvicinate nei rapporti di lavoro.

Il rispetto e la condivisione dei principi contenuti in questo Codice costituiscono un criterio di scelta preferenziale adottato da SCP nella selezione dei soggetti con cui intrattenere rapporti professionali.

## 2. VALORI D’INSIEME

Le esigenze analizzate dal presente Codice sono dettate da una precisa responsabilità sociale e morale che SCP assume traducendo quest’impegno, nell’attuazione dei seguenti principi:

- rispettare e far rispettare al proprio interno le leggi vigenti ed i principi etici che ispirano una conduzione degli affari attraverso tre capisaldi: trasparenza, correttezza e lealtà;
- ripudiare e scoraggiare ogni forma di comportamento disonesto o comunque non corretto verso l’eco-sistema aziendale con il fine di potenziare indebitamente i propri obiettivi commerciali;
- incoraggiare ed estendere il raggiungimento delle performance economiche attraverso cura nelle relazioni personali, chiarezza nelle proposizioni commerciali ed impegno allo sviluppo tecnico/commerciale della qualità e della convenienza dei propri prodotti e servizi offerti nella consapevolezza che il risultato, è frutto di esperienza, attenzione al Cliente ed innovazione;

- organizzare e favorire la crescita di un ambiente di lavoro rispettoso delle leggi vigenti, privo di pregiudizi e sostenitore della valorizzazione delle singole personalità dei collaboratori, impegnandosi a mantenere un clima interno che garantisca il rispetto della dignità di ciascuno;
- supportare e stimolare le collaborazioni con i Partner commerciali basate sulla correttezza, sul rispetto dei ruoli, sul valore aggiunto dato dai propri prodotti e servizi e sulla tutela di tutte le informazioni recepite in ogni singola attività commerciale svolta comunemente.

### **3. RAPPORTI CON CLIENTI**

SCP si obbliga ad assicurare l'attenzione quotidiana e la soddisfazione verso i propri Clienti: tale obiettivo viene perseguito attraverso l'impegno che ogni singolo rappresentante dell'Azienda deve svolgere con competenza, professionalità, cortesia e trasparenza.

L'eccellenza dei servizi e dei prodotti offerti, unitamente alla garanzia di risposte immediate, rappresenta il principio sul quale SCP ha deciso di crescere per consolidare un circolo virtuoso che ha quale obiettivo, lo sviluppo del senso di reciproca fiducia con i propri Clienti.

SCP s'impegna quindi a promuovere una proposizione commerciale basata su concorrenza leale poiché considera basilari per il mercato in cui opera, elementi quali:

- l'eccellenza e la competitività nelle quali vince la risposta più efficiente alle richieste del Cliente;
- la consapevolezza di offrire prodotti e servizi che in quota parte contribuiscono alla crescita di visibilità e mercato nel settore nel quale si opera;
- l'impegno a utilizzare responsabilmente le risorse puntando ad uno sviluppo sostenibile e ponendo attenzione al rispetto dell'ambiente.

## 4. RAPPORTI CON PARTNER E FORNITORI

SCP s'impegna ad assicurare trasparenza, lealtà e libera concorrenza nei rapporti con Fornitori e Partner; le relazioni commerciali devono svolgersi nel rispetto di questi valori evitando che si possano verificare conflitti d'interesse e/o vantaggi in opportunità commerciali.

In particolare verso i Partner, SCP s'impegna a garantire, nell'ambito di segnalazioni di opportunità commerciali, la discrezione nell'eventuale attività di prevendita, la tutela di tutte le informazioni recepite dal Cliente finale, la collaborazione al fine di definire la migliore proposta tecnico-commerciale, la protezione della trattativa anche quando vi fossero maggiori opportunità di chiusura della stessa.

In particolare verso i Fornitori, SCP s'impegna a garantire, nell'ambito delle proprie attività commerciali, l'impegno di perseguire i prodotti e servizi all'interno della propria offerta, la segnalazione di ogni fatto idoneo al miglioramento della propria e dunque della proposizione commerciale comune con il Fornitore, il pagamento delle fatture a seguito degli accordi stipulati, fatto salvo modifiche comunicate e concordate comunemente.


## 5. RAPPORTI CON I COLLABORATORI

SCP ritiene basilare per il proprio sviluppo e il continuo miglioramento aziendale, la costituzione di un ambiente che incoraggi l'apporto intellettuale e pratico dei propri collaboratori.

SCP, consapevole che il principale fattore di successo di ogni impresa è costituito dalle risorse umane, promuove il coinvolgimento del personale al raggiungimento degli obiettivi aziendali attraverso impegno e disponibilità a lavorare per obiettivi ed in team, riconosce il contributo professionale delle persone in un ambiente di reciproca fiducia e valorizza le competenze professionali attraverso formazione e crescita professionale.

Per facilitare l'inserimento dei collaboratori e per offrire un ambiente operativo definito, sono stati redatti documenti di processo, per tipologia di settore di appartenenza, messi a disposizione di tutti i soggetti che operano per nome e conto dell'Azienda.

In ultimo, rispettosa delle relazioni interpersonali nei luoghi di lavoro e vigile sulle norme nelle quali si sviluppano, SCP s'impegna a perseguire qualunque tipo di molestie quali ad esempio un ambiente di lavoro ostile o d'isolamento,



interferenze non opportune sul lavoro altrui, comportamenti atti a recare lesioni alla dignità ed alla libertà personale e sessuale delle lavoratrici e dei lavoratori.

## **6. RISPETTO DEL CODICE**

SCP s'impegna a vigilare quotidianamente in merito all'applicazione del presente codice e ad assicurare che i valori qui affermati siano rispecchiati nei comportamenti concreti di ogni singola persona (amministratore, dipendente e collaboratore) che opera in nome e per conto dell'Azienda.

Violazioni al presente codice compromettono il rapporto fiduciario tra SCP e i propri Amministratori, dipendenti, consulenti; s'invita dunque a segnalare qualunque forma di comportamento che violi il presente codice; posto che la segnalazione dovrà essere comunicata in forma esplicita all'Azienda, poiché l'anonimato rappresenta di per sé un comportamento contrario ai principi di un codice etico.

Accertata la violazione, la stessa sarà perseguita dall'Azienda in modo incisivo e con l'appropriata rapidità, attraverso provvedimenti disciplinari interni adeguati e proporzionati all'inadempienza, indipendentemente dall'eventuale rilevanza penale che tali violazioni possano assumere.

SCP srl

Italia, 15 settembre 2010