

La qualità dell'acqua nelle case via « sms »

Nuovo servizio del Bim per enti e privati, avviato lo sportello on-line per segnalare guasti e chiedere allacciamenti

Acqua non potabile? Gli utenti bellunesi saranno informati tempestivamente tramite sms o posta elettronica. Bim Gestione Servizi ha presentato ieri mattina alla stampa il nuovo servizio che permetterà di essere aggiornati in caso di non potabilità o ripristino della potabilità nei 67 comuni della provincia gestiti da Gsp. Il funzionamento è semplice: basta collegarsi al sito www.gestioneservizipubblici.bl.it e registrarsi, compilando il modulo con i propri dati personali, l'indirizzo di posta elettronica e il numero di cellulare. Si potranno così ricevere in tempo reale e gratuitamente l'avviso via mail e sms della non potabilità e successiva potabilità per il comune di interesse, con particolare riferimento alle vie interessate. L'avviso viene inviato nel momento in cui Gsp riceve la notifica via fax dell'Ulss. Accanto a questo servizio, Bim gestione servizi pubblici ha attivato anche uno sportello on-line per i clienti del servizio idrico. Collegandosi al sito www.gestioneservizipubblici.bl.it è possibile disdire e volturare contratti di fornitura, attivare una nuova fornitura, richiedere un nuovo allacciamento, segnalare un guasto o richiedere un intervento, segnalare disservizi. «Gli utenti registrati sono attualmente circa 600 ha detto il presidente di Bim Gsp, Franco Roccon ma auspichiamo che molti altri possano aggiungervi. Crediamo che questo servizio costituirà un'opportunità notevole per evitare spostamenti e code ai quattro sportelli esistenti (Belluno, Agordo, Feltre e Pieve di Cadore ndr). E' un servizio che si inserisce in quel programma di attenzione verso l'utenza che da sempre portiamo avanti ha detto ancora Roccon Un'attenzione che, nel caso della potabilità, è dimostrata, ad esempio, dai 1200 controlli annuali che facciamo in 331 punti di rilevamento e che si aggiungo ai 2 mila effettuati dall'Ulss». Il supporto informatico ai nuovi servizi di Bim Gsp è stato fornito da [Scp](#), azienda (ieri rappresentata da Pierpaolo De Paris) che serve il 40 per cento dei Comuni bellunesi, oltre a Provincia e Consorzio Bim Piave.

Ilario Tancon