

Acqua non potabile: un sms avverte gli utenti del problema

BELLUNO. Da oggi un sms dirà se l'acqua non è potabile nel proprio comune di residenza. E' questo il nuovo servizio realizzato dal Bim Gestione servizi pubblici in collaborazione con la società **Scp** di Belluno, che cura il sito internet dell'azienda e i servizi dedicati e ha creato questo nuovo strumento di comunicazione, che permetterà a tutti gli utenti registrati sul portale di conoscere tempestivamente una situazione di criticità riguardo all'acqua dei rubinetti di casa. Sarà sufficiente accedere al sito www.gestioneservizipubblici.bl.it e registrarsi con uno username e una password, fornendo la propria mail e il proprio numero di cellulare per attivare il servizio. Gli sms ricevuti dagli utenti saranno gratuiti. «Il Bim gestisce una rete di acquedotti di 3100 km, su tutta la provincia di Belluno» ha spiegato il presidente della società Franco Roccon. «Per fornire acqua buona e potabile in maniera continuativa abbiamo 356 impianti di depurazione e effettuiamo prelievi e analisi, anche con il contributo dell'Usl. A volte però emergono problemi di non potabilità a causa di riscontri batteriologici. Non è grave come se l'acqua fosse inquinata chimicamente, ma è comunque nostro dovere segnalarlo al cittadino, e con questo servizio, unico nella provincia di Belluno, rendiamo la comunicazione più tempestiva e immediata». Altra novità importante per i clienti del servizio idrico, la possibilità, sempre attraverso il sito internet del Bim, di effettuare alcune operazioni senza recarsi allo sportello, e di scaricare parecchi moduli on line: «Ci sono quattro sportelli sul territorio» ha spiegato Roccon «a Belluno, Agordo, Feltre e Pieve di Cadore. Grazie al sito vogliamo consentire all'utente di evitare gli spostamenti, specie se risiede lontano. Il sito è monitorato costantemente, quindi tutte le richieste che perverranno saranno gestite in tempi brevi». Sarà dunque possibile attivare, disdire o volturare contratti di fornitura, richiedere un nuovo allacciamento, segnalare un guasto, un disservizio e richiedere un intervento. (a.f.)